

# SIEMENS

*Ingenuity for life*

## Climatix IC – Remote Servicing System

Seeing what really matters

[siemens.com/buildingtechnologies-oem](https://www.siemens.com/buildingtechnologies-oem)

Die Anforderungen an die Verfügbarkeit komplexer Anlagen nehmen ständig zu. Einerseits muss rund um die Uhr auf die Systeme zugegriffen werden können, andererseits sollen die Kosten für Inbetriebnahme und Unterhalt auf ein Minimum gesenkt werden. Mit Climatix IC unterstützt Siemens die Erstausrüster und andere Hersteller von Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlage über den gesamten Lebenszyklus einer Anlage.

Climatix IC ist ein webbasiertes Remote Servicing System, das die Vorteile der Cloud-Technologie nutzt. Mittels Fernwartung kann jederzeit und von jedem Ort auf die Systeme zugegriffen werden. Sämtliche wichtigen Prozessdaten werden kontinuierlich gesammelt und automatisch an einem zentralen Ort gespeichert. Diese Daten liefern Ihnen einen entscheidenden Wissensvorsprung – die ideale Basis für nachhaltige Geschäfte.

### Engineering

- Applikations-Engineering
- Störungsbehebung
- Firmware Update

### Inbetriebnahme

- Konfiguration
- Startup/Stabilitätstests
- Fernüberwachung der Inbetriebnahme
- Rollenzuordnung
- Inbetriebnahme Akzeptanzprotokoll

### Betrieb

- Alarmmanagement
- Überwachung der Performance
- Überwachung
- Dokumentation

### Service

- Serviceberichte
- Stücklisten
- Geplanter Unterhalt

### Analyse

- Präventiver Unterhalt
- Ferndiagnose
- Applikations-Upgrades

### Ersatz

- Performance-Vergleiche
- Neubeschaffung
- Serviceverträge



Wo die Cloud Vorteile bringt - Mit Climatix IC unterstützt Siemens die Erstausrüster und andere Hersteller von Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlage über den gesamten Lebenszyklus einer Anlage.



## Remote Servicing System – Climatix IC bietet rund um die Uhr und von jedem Ort der Welt Zugriff auf Ihre Anlagen.

### Fernwartung – jederzeit und von jedem Ort

HLK-Anlagen werden oft an Standorten betrieben, die weit vom Produktionsort des Erstausrüsters entfernt sind. Dies kann zu hohen Service- und Reisekosten führen, die vermeidbar sind – insbesondere während der Gewährleistungsphase. Über das Climatix IC Remote Servicing System lassen sich von überall her Diagnosen erstellen, Werte optimieren oder System-Upgrades durchführen – ohne Anwesenheit des Servicetechnikers vor Ort. Ist ein Besuch der Anlage dennoch erforderlich, ist der Servicetechniker mit den verfügbaren Daten in der Lage, seine Arbeiten effizient auszuführen.

### Anbindung – einfach und effektiv

Heute ist der Grossteil aller Climatix-Regler mit einer eingebauten IP-Schnittstelle ausgestattet. Über diese verbindet sich die Anlage selbstständig mit dem Climatix IC Remote Servicing System – ohne Programmierungen oder Einstellungen vornehmen zu müssen.

### Auf Webbasis – immer aktuell

Climatix IC arbeitet mit Standard-Webbrowser und funktioniert auf allen webfähigen Geräten. Der Servicetechniker loggt sich via Laptop, Tablet oder Smartphone auf dem Climatix-Portal ein und hat sofort direkten Zugriff auf seine Anlagen. Es ist kein spezielles Kabel und keine zusätzliche Softwareinstallation erforderlich.

### Sammeln und Verarbeiten – lebenszyklusorientiert

Ein gewichtiger Vorteil des Climatix IC Remote Servicing System von Siemens ist das zentrale Sammeln und Speichern aller Anlage- und Prozessdaten über den gesamten Lebenszyklus der Anlage. Diese Daten stehen jederzeit für unterschiedlichste Auswertungen zur Verfügung und liefern wertvolle Hinweise über den Zustand, die Zuverlässigkeit sowie die Effizienz der Anlagen. Climatix IC ist das perfekte Tool zur langfristigen Senkung von Unterhaltskosten und zur Generierung neuer Geschäftsfelder.

### Highlights

- Umfassende Kontrolle: Diagnose, Optimierung und Wartung über Fernzugriff
- Signifikante Kostenreduktion: Durch Fernzugriff lassen sich Serviceeinsätze optimieren
- Höhere Kundenzufriedenheit: Reaktionszeit bei Servicedienstleistungen wird verkürzt
- Einfachste Anbindung: Climatix-Regler können direkt über das Internet verbunden werden
- Speicherung der Anlagedaten: Sämtliche Daten werden als Grundlage für zukünftige Dienstleistungen aufgezeichnet



Climatix IC – Karte und Leistungskennzahl Indikator



Der OEM kann Geräte und Aggregate in Form von dynamischen Web-Grafiken darstellen. Diese können über Benutzerrollen definiert werden.

Siemens Schweiz AG  
 Building Technologies Division  
 International Headquarters  
 Gubelstrasse 22  
 6301 Zug  
 Switzerland  
 Tel. +41 41 724 24 24

Siemens AG  
 Building Technologies Division  
 Berliner Ring 23  
 76437 Rastatt  
 Deutschland  
 Tel.: +49 7222 598 279