



SIEMENS

Ingenuity for life

Hotelzimmerbuchung für Ihre Weiterbildung

Änderung des Vorgehens
(Stand: Juni 2020)

siemens.de/sbg-academy/hotel

Inhalt

- 02 Was bedeutet das für Sie?
- 02 Was müssen Sie tun?
- 03 Stornierungen
- 03 Umbuchungen
- 03 Noch Fragen?

Egal wo Sie lernen:
Ihr Hotelzimmer ist
nur wenige Klicks
entfernt:

Mit dem neuen
HRS-Buchungstool.

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Teilnehmer,

der Wunsch nach höherer Flexibilität bei der Buchung von Unterkünften hat in den vergangenen Jahren nicht zuletzt durch die Möglichkeiten der Digitalisierung stark zugenommen. Dies können wir deutlich anhand der Feedbacks zu Ihren Seminarbesuchen in der Academy feststellen.

Ab dem neuen Kalenderjahr werden wir dieser Entwicklung Rechnung tragen.

Bitte beachten Sie, dass wir damit für alle Seminare ab dem 01.01.2020 den Weg, wie Sie ihr Hotelzimmer für Seminaraufenthalte buchen, umstellen werden!

Wir unterscheiden hierbei zwischen drei unterschiedlichen Arten von Seminaren:

1. Seminare, die in der Smart Building & Grid Academy in Frankfurt am Main stattfinden
2. Seminare, die an deutschlandweiten Standorten außerhalb von Frankfurt a. M. stattfinden
3. Seminare, die vollumfänglich in Hotels stattfinden

An unserem Service, für Ihre Übernachtung im Rahmen unserer Seminare vorzusorgen, werden wir selbstverständlich festhalten! Mehr noch: Wir werden Ihre Flexibilität bei der Hotelbuchung und der Änderung von Buchungen weiter steigern. Gleichzeitig legen wir damit aber auch die Verantwortung für die Buchung Ihrer Unterkunft in Ihre Hände.

Hotelzimmerbuchung: flexibel und einfach



Das richtige Hotelzimmer für Ihre Weiterbildung: schnell und einfach gebucht über das neue HRS-Buchungstool.

Was bedeutet das für Sie?

Die wichtigste Information für Sie ist, dass Sie bei allen Seminaren, die ab dem 01.01.2020 stattfinden werden, selbst aktiv werden müssen. Sie werden feststellen, wie einfach und aufwandsarm Ihre Buchung erfolgt.

Was müssen Sie tun?



Fall 1: Seminare, die in der Smart Building & Grid Academy in Frankfurt am Main stattfinden

Für Seminare in Frankfurt am Main kaufen wir zukünftig über den Siemens-Partner HRS-Zimmerkontingente ein, aus denen Sie ab ca. vier Monaten vor Ihrem Seminar und bis maximal 21 Tage vor Beginn Ihres Seminars im zur Verfügung gestellten HRS-

Buchungstool ein Zimmer abrufen können. Die Kontingente für die ersten Monate des Jahres 2020 werden Ihnen ab Mitte November im HRS-Buchungstool zur Verfügung stehen.

Bitte folgen Sie zukünftig dem Link in der Seminar-Anmeldebestätigung und auch in der Seminar-Einladung zum HRS-Buchungstool. Im HRS-Buchungstool angekommen, finden Sie unsere Seminare nach Kalenderwoche und Seminarnummern sortiert. Über die Auswahl Ihres Seminars gelangen Sie zu dem hinterlegten Zimmerkontingent.

Wie das in der Praxis funktioniert, sehen Sie in diesem [kurzen Video](#).

Wichtig ist, dass Sie im Besitz einer gültigen Kreditkarte sind, um über das Tool ein Zimmer buchen zu können. Nach der Buchung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail von HRS mit einem Link, der Ihnen eine nachträgliche und unkomplizierte Änderung Ihrer Buchung ermöglicht.

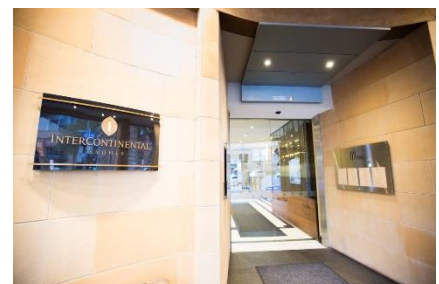


Fall 2: Seminare, die an deutschlandweiten Standorten außerhalb von Frankfurt a.M. stattfinden

Für Seminare außerhalb des Standortes Frankfurt am Main stellt HRS keine Zimmerkontingente, sondern Zimmer nach Verfügbarkeit zur Buchung im Tool bereit.

Daher unsere Bitte an Sie, Ihr Zimmer stets möglichst frühzeitig zu buchen!

Die Vorgehensweise bei der Buchung ist ansonsten identisch zu Fall 1 und erfolgt für Sie entsprechend über das HRS-Tool.



Fall 3: Seminare, die vollumfänglich in Hotels stattfinden

Diese Seminare bilden eine Ausnahme. Hier müssen Sie nicht aktiv werden. Die Buchung Ihres Zimmers wird in diesem Fall auf Basis Ihrer Übernachtungsangaben im Rahmen der Buchung des Trainings durch uns durchgeführt.

Wie es geht?

[Videoanleitung](#)



Stornierungen

Sollte ein Seminar nicht stattfinden oder sollten Sie Ihre Teilnahme absagen, denken Sie bitte auch daran, Ihre Hotelbuchung eigenverantwortlich zu stornieren.

Umbuchungen

Sollten Sie Ihre Seminarbuchung ändern, denken Sie bitte auch daran, Ihre Hotelbuchung eigenverantwortlich zu stornieren. Dies gilt auch, wenn kurzfristig ein anderer Teilnehmer für Sie zum Seminar kommt.

Wichtiger Hinweis

Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Möglichkeit zum Abruf eines Zimmers aus den Kontingenten freisteht. Wichtig ist, dass für alle Seminare ab dem 01.01.2020 keine Zimmerbuchungen mehr durch die Smart Building & Grid Academy für Sie durchgeführt werden. Dies gilt auch dann, wenn Sie einen Hotelwunsch bei der Buchung des Seminars angegeben haben.

Herzliche Grüße und auf ein baldiges Wiedersehen!

*Ihr Team der
Smart Building & Grid Academy*

Sie haben Fragen?

Bitte wenden Sie sich als Siemens-Mitarbeiter direkt an Ihren Buchungskontakt.

Kunden und Partner wenden sich sehr gerne direkt an die Smart Building & Grid Academy.

Zusammenfassend das Wichtigste für Sie in Kürze

- Für Seminare, die ab dem 01.01.2020 stattfinden, wird die Smart Building & Grid Academy keine Hotelzimmerbuchung mehr durchführen. Sie führen Ihre Hotelbuchung persönlich durch
- Für die Buchung benötigen Sie zwingend eine gültige Kreditkarte
- Mit der Anmeldebestätigung und Einladung erhalten Sie einen Link zum Buchungsportal. Bitte buchen Sie ihr Zimmer so früh wie möglich
- Für Seminare außerhalb des Standortes Frankfurt am Main werden keine Zimmerkontingente eingestellt. Hotels stehen hier nach Verfügbarkeit im HRS-Tool zur Auswahl
- Seminare, die vollumfänglich in Hotels abgehalten werden, bilden eine Ausnahme. Hier geben Sie auch weiterhin Ihren Hotelwunsch bei der Seminarbuchung an. Die Buchung übernehmen dann wir für Sie
- Sollte ein Seminar nicht stattfinden oder sollten Sie Ihre Teilnahme absagen, denken Sie bitte auch daran, Ihr Zimmer eigenverantwortlich zu stornieren
- Die Kontingente für die ersten Monate des Jahres 2020 werden Ihnen ab Mitte November im HRS-Buchungstool zur Verfügung stehen