



SIEMENS

Siemens Schweiz AG  
Infrastructure & Cities Sector  
Building Technologies Division  
International Headquarters  
Gubelstraße 22  
6301 Zug  
Schweiz  
Tel. +41 41 724 24 24

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, die im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

© Siemens Schweiz AG, 2013

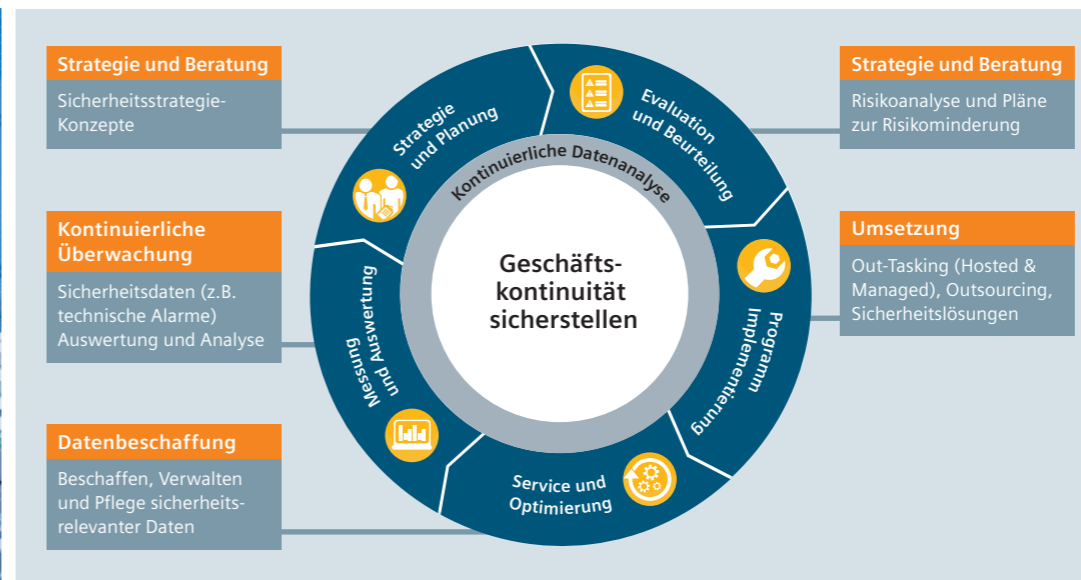
## Sicherheits-Services

Lösungskonzept für Unternehmenssicherheit

### Answers for infrastructure.

Unsere Welt erfährt Veränderungen, die uns zu einem neuartigen Denken zwingen: demografischer Wandel, Urbanisierung, globale Erwärmung und Ressourcenknappheit. Maximale Effizienz hat deswegen höchste Priorität – und das nicht nur in puncto Energie. Zusätzlich werden wir noch mehr Komfort für das Wohlbefinden der Nutzer schaffen müssen. Auch der Bedarf nach Schutz und Sicherheit wird immer größer. Für unsere Kunden ist Erfolg dadurch definiert, wie gut sie diese Herausforderungen meistern. Siemens hat die Antworten dazu.

„Wir sind der zuverlässige Technologiepartner für energieeffiziente, sichere und geschützte Gebäude und Infrastruktur.“



Flexible Service Level Agreements von Siemens unterstützen CSOs bei ihren Risikomanagement-Initiativen, indem sie die ganze Palette von Anforderungen an die Unternehmenssicherheit abdecken.

## Kundenspezifische Services für Unternehmen

In einem intensiven globalen Wettbewerbsumfeld sind die Chief Security Officers (CSOs) und Leiter der Corporate Security mit der ständigen Herausforderung konfrontiert, Mitarbeiter, Sachwerte, Technologien und geistiges Eigentum ihrer Organisation vor Sicherheitsrisiken, Gefahren und Betriebsstörungen zu schützen.

Vor dem Hintergrund gesetzlicher Vorgaben und Industrienormen ergeben sich neue Herausforderungen und Verantwortlichkeiten für das Management, um die Aufrechterhaltung der Geschäftsprozesse sicherzustellen. Damit Sicherheitsprozesse und entsprechende Technologien diese Anforderungen erfüllen können, sind betriebliche Effizienz und ein wirtschaftliches Instandhaltungskonzept notwendig. Sicherheitssysteme im Unternehmen arbeiten erst dann wirklich zuverlässig, wenn sie angemessen gewartet und betrieben werden – nur so kann eine hohe Verfügbarkeit gewährleistet werden.

CSOs sehen sich bei der Bewältigung dieser Herausforderungen oft mit steigenden Kosten oder mit einem Mangel an Fachkräften konfrontiert. Eine Alternative stellt das Outsourcing von Infrastruktur und Anlagenbetrieb dar. Qualifizierte Partner erlauben es, Risikominimierung und Prozessoptimierung flexibel anzugehen.

Siemens bietet vollumfängliche Sicherheits-Services, von Standardservices bis zu maßgeschneiderten Dienstleistungen (Managed and Hosted Services), stets im Einklang mit den unternehmerischen Zielen und Mitteln.

Outsourcing-Ansätze wie "Infrastructure as a Service" (IaaS) oder "Software as a Service" (SaaS) unterstützen Unternehmen darin, zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen schnell und effizient einzusetzen.

Dank langjähriger Erfahrung im Umgang mit global agierenden Unternehmen und deren Sicherheitsanforderungen ist Siemens in der Lage, ein branchenführendes Portfolio an Sicherheitsdienstleistungen anzubieten. Kunden können sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren – im vollen Vertrauen, dass ihre Sicherheitssysteme effektiv und effizient betreut werden.

Flexible Service Level Agreements unterstützen CSOs beim Risikomanagement, indem sie sämtliche Sicherheitsanforderungen über verschiedene Standorte hinweg berücksichtigen – national wie international und immer in Übereinstimmung mit lokalen Auflagen.

Dank eines beratenden Ansatzes ist Siemens in der Lage, entsprechend der betrieblichen Anforderungen das passende Servicepaket zu empfehlen. So können Kundenprozesse unterstützt und die Einhaltung von Sicherheitsnormen gewährleistet werden.

Als strategischer Partner unterstützt Siemens Unternehmen mit einem umfangreichen Angebot an flexiblen gemagten oder gehosteten Services. Dies umfasst Videoüberwachung und -analyse, Zutrittskontrolle, Leitstellentechnologie, Einbruch- und Perimeterschutz. So können Unternehmen alle Bereiche, die nicht zu ihrem Kerngeschäft gehören, an Spezialisten übergeben. Dies mindert Kapitalinvestitionen und reduziert Rekrutierungs-, Ausbildungs- und Zertifizierungsaufwand für spezialisierte Mitarbeiter.

Für Kunden, die mehr Komfort durch das Outsourcen komplexerer Sicherheitsfunktionen wünschen, bietet Siemens die Serviceoption "Build, Operate, Maintain" (BOM). Dieses Modell deckt den gesamten Lebenszyklus der Sicherheitssysteme ab – und der Kunde kann sicher sein, dass sein Betrieb stets mit den aktuellsten Sicherheitstechnologien ausgerüstet ist.

Für den Kunden bedeutet das: Sorgen über System-Upgrades gehören der Vergangenheit an, denn alle Systeme funktionieren stets sicher und zuverlässig. Die Steuerung erfolgt entweder direkt vor Ort oder über eine zentrale Leitstelle, welche die gesamte Systemlandschaft betreibt und überwacht sowie Wartungsmaßnahmen bedarfsgerecht einleitet. So werden gesetzliche Anforderungen wie auch geschäftsbezogene Vorgaben jederzeit eingehalten.

Mehr denn je müssen CSOs die Balance finden zwischen finanziellen Vorgaben und der Erfüllung strenger Sicherheitsrichtlinien. Mit dem Angebot "Build, Operate, Own and Maintain" (BOOM) ermöglicht es Siemens Unternehmen, Investitionsaufwand zu sparen – bei gleichzeitig betrieblichen und finanziellen Vorteilen. Kunden profitieren von in Service Level Agreements festgelegten monatlichen Kosten – das Ergebnis ist Qualität, Leistung und Mehrwert auf höchstem Niveau.

Mit weltweit koordiniert eingesetzten Spezialisten sind die Siemens Customer Service Center in der Lage, maßgeschneiderte Serviceprogramme anzubieten. Diese Service Center sind durch Sicherheitsorganisationen wie dem VdS in Deutschland sowie UL und EN50518 zertifiziert – das Service Center ist somit ein fester Bestandteil der gesamten Sicherheitsprozesse.

Global abgestimmt und lokal vertreten, bieten die Service Center echten End-to-End-Support und umfassendes Fachwissen in allen Sicherheitsdisziplinen.

Unternehmen sind anfällig für Sicherheitsbedrohungen und müssen Lösungen in Betracht ziehen, um potenzielle Risiken wirksam abzuwenden. Als engagierter Partner unterstützt Siemens Unternehmen dabei, ihre Risiken zu reduzieren, denn dank innovativer Services gehören mögliche Schwachstellen schon bald der Vergangenheit an.

### Vorteile für den Kunden

- Kundenspezifische und bedarfsgerechte Anpassung der Services
- Zuverlässiger Schutz der Kernprozesse und der betrieblichen Abläufe
- Globaler Support der Geschäfts- und Prozesskontinuität
- Bessere globale Transparenz über die Sicherheitsprozesse
- Schutz von Sicherheitsinvestitionen
- Höherer finanzieller Spielraum hinsichtlich Ressourcen und Investitionen in das Kerngeschäft