



Gehen Sie auf Nummer Sicher.

Advantage Services™: Alarm Management Services



Vertrauen schaffen

Sicherheit und Ereignismanagement in guten Händen.

Siemens steht für Qualität und Zuverlässigkeit – entscheidende Eigenschaften in der Welt von heute. Mit Advantage Services™ bieten wir ein komplettes Serviceprogramm für Ihre Infrastruktur, von der Gebäudeautomation über den Brandschutz bis hin zur Sicherheit. Unsere Dienstleistungen garantieren optimale Performance, Sicherheit und Wertschöpfung über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage, sodass Sie sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

■ Sicher und zuverlässig

Die Sicherheit von Personen, Geschäftsprozessen und Vermögenswerten steht für jedes Unternehmen an erster Stelle. Die Zuverlässigkeit der Systeme, die Sie bei Risiken oder Gefahren alarmieren, muss deshalb jederzeit gewährleistet sein. Sie sind durch alle Arten möglicher Störungen angreifbar. Immer auf alles vorbereitet zu sein, ist eine schwierige Aufgabe – Sie müssen sie aber nicht alleine bewältigen.

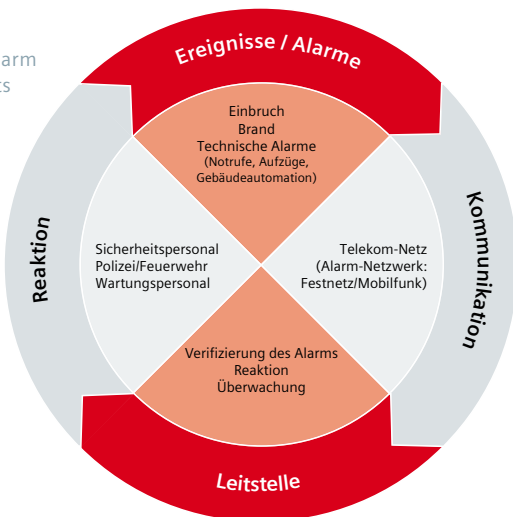
■ Unverzichtbare Verbindung für Ihre Sicherheit

Die Alarm Management Services des Advantage Services Angebots von Siemens werden durch Notruf- und Serviceleitstellen unterstützt. Unsere qualifizierten Fachkräfte koordinieren Ihre Brandschutz-, Sicherheits- und Gebäudeautomationssysteme und reagieren umgehend nach einem vorgegebenen Maßnahmenplan. In Notfällen leiten sie das Sicherheitspersonal oder die Polizei zur richtigen Zeit an den richtigen Ort.

■ Zuverlässiges Ereignismanagement

Mit dem Siemens Ereignismanagement können Sie sich voll und ganz darauf verlassen, dass alle technischen Abläufe Ihrer Brandschutz-, Sicherheits- und Gebäudeautomationssysteme kontinuierlich überwacht werden.

Ablauf des Alarm Managements





Wesentliche Merkmale

Wir gewährleisten Ihre Sicherheit durch:

- sichere Fernüberwachung
- zuverlässige und professionelle Unterstützung
- sorgfältig ausgewählte, geschulte und hochqualifizierte Mitarbeiter
- Vermeidung von Kosten aufgrund von Fehlalarmverifizierung
- direkter Kontakt für sofortiges Einschreiten von
 - Sicherheitspersonal
 - Feuerwehr und Krankenwagen
 - Polizei

Die **Überwachung** beginnt mit der Aufstellung und Festlegung eines Verifizierungsplans. Dieser Plan identifiziert und definiert mögliche Vorfälle (Systemausfälle, Unregelmäßigkeiten, Instabilitäten) und legt die entsprechende Abhilfemaßnahme fest.

Analysen erbringen regelmäßige Informationen über die Systeme, sodass Sie Ihre betrieblichen Abläufe optimieren können. Wir führen Statistiken über bestimmte Vorfälle und Ausfallzeiten und erstellen Berichte nach einem vorgegebenen Analyseplan.

Die **Notfallmaßnahmen** können je nach individuellem Notfallenschutzplan vor Ort oder extern durchgeführt werden. Sobald ein Problem auftritt, leiten wir die vereinbarten Abhilfemaßnahmen ein, informieren Sie über die Situation und koordinieren die erforderlichen Reparaturen einschließlich der durch Dritte auszuführenden Arbeiten, falls dies erforderlich ist.

■ Unverzügliche Reaktion auf Alarme

Die Alarm- & Action-Dienstleistungen von Siemens erlauben eine unverzügliche Reaktion auf die von Ihren Brandschutz- und

Sicherheitssystemen ausgelösten Notfallalarme. Unsere qualifizierten Sicherheitsexperten stehen rund um die Uhr zur Verfügung, um bei Einbrüchen oder Bränden sofort die notwendigen Maßnahmen einzuleiten.

Unternehmen auf der ganzen Welt haben Siemens bereits mit dem Schutz ihrer Mitarbeiter, Vermögenswerte und Geschäftsabläufe betraut. Mit uns können Sie sich umfassend sicher fühlen.

Zu den **Brandschutzdienstleistungen** gehören die Alarmüberwachung und -verifizierung und die Einleitung der geeigneten Notfallmaßnahmen. Aufgrund örtlicher Vorschriften kann es erforderlich sein, dass Ihr Alarmsystem direkt mit der Feuerwehr verbunden wird. Auch in diesem sogenannten Konzessionsgeschäft ist Siemens ein wertvoller Partner.

Die Maßnahmen gegen **Einbrüche und Raubüberfälle** umfassen die Fernüberwachung von Einbruch-, Überfall- und Panikalarmen durch umfassend geschulte Spezialisten mit direktem Kontakt zum Sicherheitspersonal und zur Polizei. Der Notfallschutzplan wird speziell für Ihr Unternehmen angefertigt, sodass alle besonderen Verfahrensweisen berücksichtigt werden können. Auch hier kann aufgrund von gegebenen Risiken eine Direktaufschaltung zur Polizei notwendig sein. Wie die Feuerwehren verlassen sich auch viele Polizeistellen auf die Unterstützung von Siemens.

Aufzüge funktionieren im Normalfall sehr zuverlässig. Sollte es aber doch einmal vorkommen, dass Hilfe notwendig wird, zählt jede Minute. Siemens kümmert sich um eine zeitnahe und effektive Handhabung z.B. mittels fernmündlicher Betreuung der eingeschlossenen Personen. Mit unseren Dienstleistungen erfüllen Sie die gesetzlichen Auflagen (Richtlinie 95/16/EG, AufzV 10.98 §20, EN 81 1/2, TÜV).

Siemens Schweiz AG
Building Technologies Group
International Headquarters
Gubelstrasse 22
CH-6301 Zug
Tel. +41 41 724 24 24
Fax +41 41 724 35 22

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, die im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen. Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.

Änderungen vorbehalten • Bestell-Nr. 0-92032-de •
© Siemens Schweiz AG • Gedruckt in der Schweiz • 20609 Ah